



Pôle emploi: Cómo implementar a escala una IA de servicio público ética y ciudadana, francesa y europea

Discurso de la AMSPE - Abril de 2022

El servicio público de empleo en Francia



6 misiones esenciales



Acogida de todas las personas en activo e inscripción de los demandantes de empleo



Pago de las prestaciones destinadas a los demandantes de empleo



Acompañamiento de los demandantes de empleo en su búsqueda de empleo



Control de la búsqueda de empleo



Ayuda a las empresas en materia de contratación



Intercambio de conocimientos sobre el mercado laboral

Cifras clave de 2020

57 478

profesionales al servicio del empleo

897

agencias y oficinas de coordinación

7,9 millones

solicitudes de subsidios procesadas

13,2 millones

ofertas de empleo publicadas en pole-emploi.fr

38 000 millones

prestaciones pagadas por cuenta del seguro de desempleo

493 millones

visitas a pole-emploi.fr

¿A qué desafío nos enfrentamos? Implementar la IA a escala en nuestros servicios en un plazo de 3 años



Recurrir a la IA para acelerar el acceso y el retorno al empleo sostenible

Ambición

- La IA como herramienta de **eficiencia** importante para el público de Pôle emploi
- Es necesario realizar una transformación global para implementar la **IA a escala**
- Financiación de los Fondos para la Transformación de la Acción Pública (FTAP) del gobierno francés



Responder a las preguntas e inquietudes planteadas por la IA

Obstáculos

- **Plan intelectual y metodológico**
 - Enorme necesidad de datos personales
 - Modos de cálculo complejos y opacos
- **Plan jurídico**
 - Desarrollo de la IA más rápido que de las leyes
 - Necesidad de un marco
- **Plan para involucrar a los usuarios**
 - Mantener la confianza del público
 - Identificar los cambios en las relaciones

¿Cómo realizar con éxito la aplicación a escala de una IA de confianza razonada?

Problemática

- **Qué queremos:**
 - Considerar la IA un medio en lugar de un fin
 - Que la persona sea nuestra principal preocupación
 - Acompañar la evolución de las prestaciones de servicio
- **Qué no queremos:**
 - Hacer IA por el mero hecho de hacer IA
 - Optar por un enfoque totalmente tecnológico

¿Qué solución proponemos? Construir una IA de servicio público ética y ciudadana, francesa y europea



La ética constituye la columna vertebral de la IA

- Construcción de un **marco ético sólido** para el recurso de la IA, desde el diseño hasta el uso de soluciones por parte de los usuarios
- Inscripción en el **marco legislativo** existente y proyección **más allá** para **proteger mejor a los usuarios** siguiendo el espíritu de los **derechos fundamentales**
- Identificación de las mejores **prácticas europeas e internacionales** en el ámbito de la **ética**



<>
Déclaration de Montréal
IA responsable_
</>



Commission
européenne

«Intelligence emploi» es un programa destinado a desarrollar la IA a escala



Código ético redactado de forma colectiva para guiar nuestras acciones

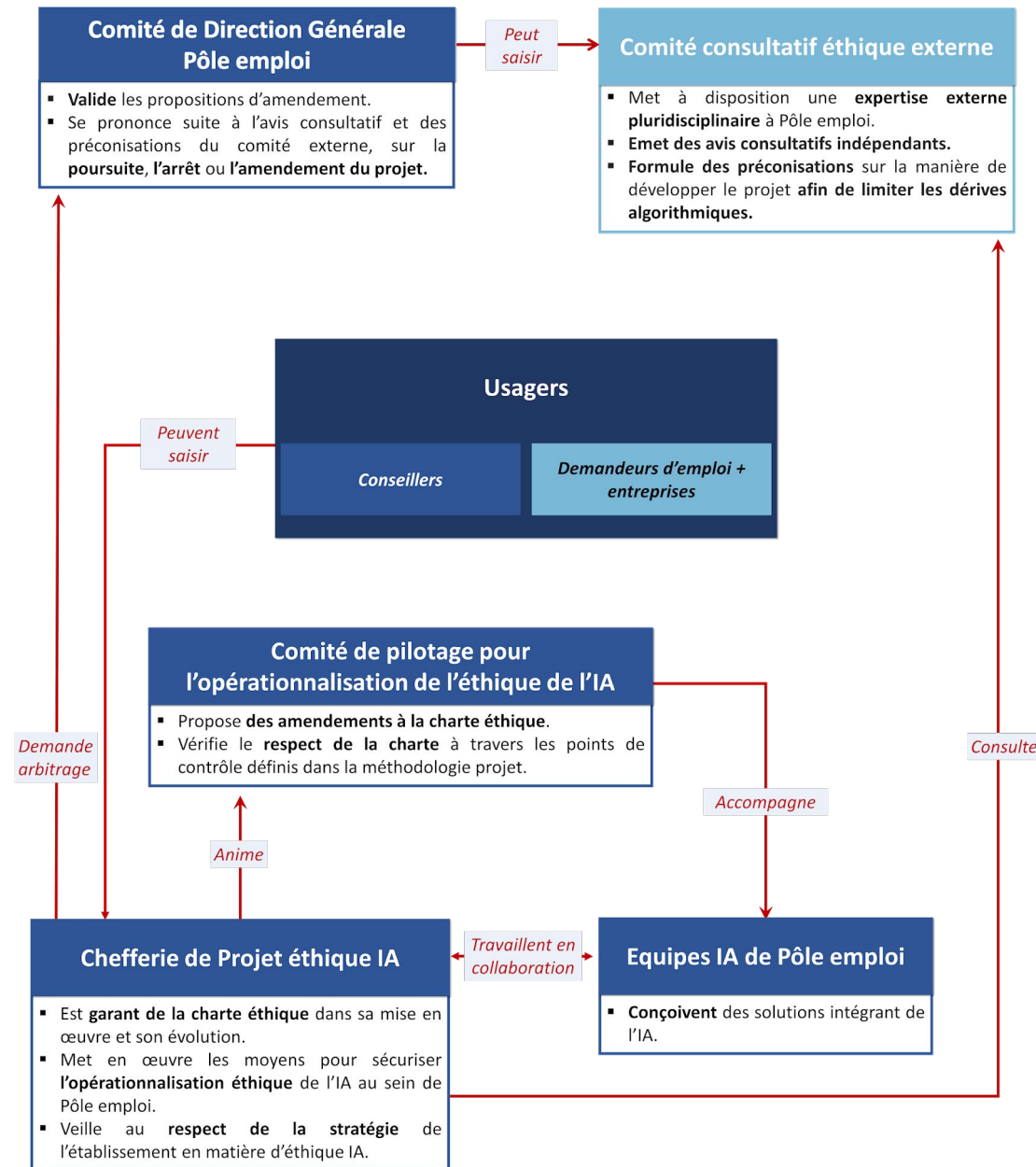


Compromisos para cada uno de los 7 grandes retos que plantea o vuelve a plantear la IA



- 1 Finalité et légitimité des algorithmes
- 2 L'humain au centre
- 3 Équité et non-discrimination
- 4 Liberté de choix
- 5 Transparence
- 6 Sécurité
- 7 Impact environnemental

Una gobernanza específica para crear espacios de reflexión sobre la IA



Actualmente La ética sirve como brújula para seguir trabajando con la IA



- **Soluciones industriales aplicadas al mercado con confianza:**
 - Gestión de los contactos mediante correos
 - Recomendaciones personalizadas
 - Análisis automático de CV
 - Acceso simplificado a la información
- **El acompañamiento continuo de los equipos en la reflexión ética sobre los trabajos de IA:**
 - la implementación de diferentes **materiales de sensibilización sobre la IA y la ética de la IA**
 - una **herramienta de evaluación ética** en fase de pruebas para que los equipos puedan plantear las preguntas adecuadas en el momento preciso



ENJEU 1 : FINALITÉ ET LÉGITIMITÉ DES ALGORITHMES

Rappel des engagements de la Charte pour une IA éthique liés à cet enjeu :

- Pôle emploi s'engage à ne mettre en œuvre que des algorithmes et solutions d'intelligence artificielle conçus :
 - Pour servir les intérêts individuels légitimes des agents et usagers de Pôle emploi, dans la stricte limite des missions de l'organisme et de ses obligations en tant qu'employeur ;
 - Ou pour lutter contre des pratiques malveillantes à l'encontre des usagers de Pôle emploi, des agents de Pôle emploi, de l'organisme et de ses financeurs.

1.1 Quels sont les objectifs et finalités du cas d'usage ?
Réponse :
1.2 Quels sont les bénéfices attendus et pour qui ?
Réponse :
1.3 Pouvez-vous justifier que les objectifs, finalités et applications de la solution entrent bien : <ul style="list-style-type: none">– soit dans les limites des missions de Pôle emploi et de ses obligations en tant qu'employeur ?– soit dans le cadre de la lutte contre les pratiques malveillantes à l'encontre des populations listées dans l'engagement ci-dessus ? <p>Si le projet entre dans les limites des missions de Pôle emploi et de ses obligations en tant qu'employeur, citer la mission concernée et justifier en quoi le projet participe à la réalisation de la mission.</p> <p>Si le projet n'entre dans aucune des deux catégories citées, il n'est probablement pas conforme à la Charte éthique de Pôle emploi pour les algorithmes et l'IA.</p>
Réponse :
1.4 Pouvez-vous décrire le processus ayant abouti à la décision de lancement du cas d'usage (l'obtention du « Go ») et les éventuelles réserves listées lors de cette décision de lancement ?
Réponse :
1.5 Quelles actions pouvez-vous mettre en place afin de contrôler que la solution réponde aux objectifs, aux finalités et aux applications prévues ? Ces actions permettent-elles de sécuriser dans le temps (pendant le projet et après le déploiement) la fidélité à la finalité d'origine de la solution, et de se prémunir contre une déviation ou un détournement de l'usage ?
Réponse :

ENJEU 2 : CADRE DE CONFIANCE : L'HUMAIN AU CENTRE

Rappel des engagements de la Charte éthique de Pôle emploi pour les algorithmes et l'IA liés à cet enjeu :

- Pôle emploi s'engage à utiliser les algorithmes et l'intelligence artificielle pour améliorer la délivrance de ses services, et notamment accompagner ses agents dans la réalisation de leurs tâches (apport d'informations et de connaissances, amélioration des conditions de travail, etc.).
- Pôle emploi s'engage à mettre à disposition des utilisateurs des moyens de solliciter l'intervention d'un agent Pôle emploi, en vue notamment d'obtenir une explication sur le fonctionnement d'un service ou une aide à la décision et de corriger les éventuels biais* algorithmiques.
- Pôle emploi s'engage à mettre en œuvre des actions d'accompagnement et de sensibilisation des agents et des usagers à l'intelligence artificielle, ainsi qu'à réunir les conditions de confiance, dont la présente charte est garante.

Respect des droits fondamentaux

2.1 Le projet est-il susceptible d'entraîner des effets négatifs sur les droits fondamentaux ? ³ Le cas échéant, quels sont-ils et quels sont les éventuels arbitrages opérés entre les différents principes et droits ?
Réponse :

Considération des agents Pôle emploi

Herramienta de evaluación ética de Pôle emploi